

ISTRUZIONI PER LA SPEDIZIONE (IT)

Gentile Cliente,

di seguito troverai le istruzioni per preparare correttamente la spedizione del tuo endoscopio.

Riceverai nelle prossime 24/48h l'etichetta di spedizione.

Preparazione della spedizione

1. Stampa l'etichetta di spedizione che hai ricevuto nella mail.



2. Imballa l'endoscopio nella sua valigia di trasporto e applica l'etichetta di spedizione sulla valigia.



Non devi fare nient'altro! Il corriere designato ritirerà l'endoscopio dall'indirizzo che hai fornito.

Cosa succede dopo?

1. **Test e diagnosi:** Una volta ricevuto l'endoscopio, eseguiremo test non invasivi per identificare eventuali problemi e formulare un preventivo chiaro e onesto.
2. **Monitoraggio online:** Potrai consultare la scheda diagnostica, approvare il preventivo e monitorare lo stato della riparazione direttamente dalla tua area personale su *Portal*.
3. **Riparazione e collaudo:** Dopo l'approvazione del preventivo, la riparazione avrà inizio immediatamente, seguita da un approfondito test di collaudo.
4. **Riconsegna:** Organizzeremo la spedizione per restituirti l'endoscopio riparato nel minor tempo possibile.

Hai bisogno di supporto? Per qualsiasi domanda o necessità, non esitare a contattarci:

 mail@starfamedical.com

 +39 0755719506

Grazie per la collaborazione!

Il team di Starfa Srl

SHIPPING INSTRUCTIONS (EN)

Dear Customer,

Below you will find the instructions to properly prepare your endoscope for shipment.

You will receive an email with the shipping label within the next 24/48h.

Preparing the shipment

- Print the shipping label that you have just received in the email.
- Pack the endoscope in its transport case and attach the shipping label to the case.



You don't have to do anything else! The designated courier will pick up the endoscope from the address you provided.

What Happens Next?

1. **Testing and Diagnosis:** Once we receive the endoscope, we will conduct non-invasive tests to identify any issues and provide a clear and honest estimate.
 2. **Online Monitoring:** You can review the diagnostic report, approve the estimate, and track the repair status directly from your personal area on *Portal*.
 3. **Repair and Testing:** After the estimate is approved, the repair will begin immediately, followed by a thorough quality test.
 4. **Return Shipment:** We will arrange the return shipment to send back your repaired endoscope as soon as possible.
-

Need Support? For any questions or assistance, please do not hesitate to contact us:

 mail@starfamedical.com

 +39 0755719506

Thank you for your cooperation!

The Starfa Srl Team

